

## 2023年度認定こども園飯田ルーテル幼稚園保護者調査集計結果

※該当する欄に、○印を記入して下さい。

保護者さま回答欄

### 質問内容

#### 【こども園の状況】

はい      どちらとも言えない      いいえ      未記入

1 園は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	35	2	0	0
2 職員の行き来の中で、子どもに笑顔で接していますか	37	0	0	0

**【こども園の状況】において、ご意見・ご感想等ありましたら記入をお願いします。**

- ・いつも笑顔であいさつしてくれたり、関わって下さり、安心して預けられる雰囲気を感じます。
- ・子供達が年齢関係なく、自然な形で関わっており、そんな園の状態がすてきなあと感じます。
- ・どの先生方もいつも声かけや挨拶をして下さり、親も子ども安心して通園できています。ありがとうございます。
- ・どの先生も笑顔で接してくれ、子どものこともちゃんと見てくれている感じが伝わってきて安心します。
- ・子供達のことを第一に考えてくれる、一人一人にきちんと向きあってくれている、何かあったら逐一報告してくれる、安心して子供を預けられる園だと思います。
- ・朝早くても迎えが遅くても、子供達がとても楽しそうに過ごせていますし、いつも穏やかな雰囲気に対応して下さいありがとうございます。
- ・年齢関係なく、一緒に遊ぶことができ、クラス関係なく先生方が一人一人を大切にしている良いと思います。
- ・いつ園に行っても先生方は、笑顔でむかえてくれて、とてもきもち良かったです。
- ・園の雰囲気に慣れてしまえば何の問題もなく良い環境だと思いますが、慣れるまでは、落ち着いて過ごせるかどうか不明・・・です。(その子によって)
- ・園の空気と先生方の対応が優しくウェルカムな感じなので、明るい雰囲気の中通えるのがうれしいです。
- ・どの先生もいつも笑顔であいさつしてくれて、子供たちも朝のゆううつな気持ちや柔らかくだろうし、親の私も元気を頂いています。
- ・毎日バタバタ忙しい中、変わらぬ笑顔で毎日迎えてくれる先生方に感謝です。

#### 【お子さんの様子】

はい      どちらとも言えない      いいえ      未記入

3 園では、お子さんは楽しく生活していると思いますか	36	1	0	0
4 お子さんは、担任等職員を信頼し、園になじんでいますか	37	0	0	0
5 お子さんは、運動会やクリスマス会等の各種行事に楽しんで参加していますか	36	0	0	1

**【おこさんの様子】において、ご意見・ご感想等ありましたら記入をお願いします。**

- ・幼稚園、先生、お友達が大好きで、1度も行きたくないと言ったことはありません。毎日、楽しく元気に過ごさせてもらっています。
- ・運動会当日、欠席してしまいましたが、後日“運動会ごっこ”をして下さり感謝の思いです。
- ・子に園の好きなところを聞いてみたところ「先生達皆だよ！！」と言っていました。お友達もやさしい子ばかりで嫌がらず毎日通園しています。いつもありがとうございます。「楽しかった●」と帰宅する日々です。
- ・色々、できなかった事ができるようになったので、感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・伸び伸びと楽しく過ごしている様子が伺えます。5、については、行事参加をしていない為、未記入とします。
- ・登園してすぐ先生に抱きついたり、「きょうは(よう)ちえん？ヤッター」と毎日喜んで登園してくれます。同じ組のお友達やお兄さん、お姉さんにかわいがってもらって本人も楽しんでます。
- ・毎日笑顔で優しく声をかけて受け入れてくださるおかげで子どもも安心して登園することができています。
- ・毎日楽しく通ってくれて、とても助かっております。
- ・毎日たのしく通っていました。
- ・初めての行事でも、緊張感に配慮していただいたり、楽しく過ごせるようにしていただいています。
- ・いつも園で何をしたら、楽しそうに話してくれます。運動会、クリスマス会などの練習を家でもしていました。当日はしっかり発表することができました。

・行事事が、苦手な息子ですが、先生方が色々工夫をしてくださって楽しく取り組んでいると思います。毎回、成長がみられ、嬉しく思っています。

【相談】		はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
6	お子さんに関する悩みや不安などについて、担任保育教諭や主任・副園長・園長に気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか	36	0	1	0
7	お子さんや家庭の事について相談した内容が、第3者に漏れることのないように、守られていると思いますか	35	2	0	0
8	園は質問や疑問などに対して誠意をもって対応していると思いますか	37	0	0	0
9	保護者のご意見やご要望などについてきちんと対応し、改善が行われていますか	33	2	0	2
10	保育参観や、個人面談では、保育やお子さんの様子をきくことができましたか	30	0		7

**【相談】において、ご意見・ご感想等ありましたら記入をお願いします。**

・ご相談させていただいた時もすぐに対応していただきました。担任の先生では難しい事でも、すぐに先生の間で報告、相談等連携ができており、誠意ある対応にとても感謝しております。

・相談しやすい雰囲気だし、どの先生に話しても、しっかり対応して下さるので信頼できます。

・些細な事でも親身になって聞いてくださるので、とても心強かったです。

・相談については、相談の前に悩んでいる段階で声をかけてくださり、相談の時間を設けてくださり、問題解決に向けて真摯に助けて下さいました。8、9、については、要望を提起した事がないため、個人面談をしていないため未記入とします。

・連絡帳にポロっと書いた内容でも、しっかりとお返事していただけました。迎えの時にお話もして下さいます。遅い時間でもしっかり対応していただきありがとうございます。

・ちょっとした連絡帳での報告やグチも共感してくれたりアドバイスをくれたりして元気、勇気をいただいています。

・親身に相談にのって下さいました。ありがとうございました。

・送り迎えの際、あまり先生と接することがなく気軽に話せる感じではなかった。

・個人面談では子供の様子を詳しく教えてくれてうれしかったです！小学校に入ってからからの心配事もいねいに答えてくれました。

・小さな相談でも気軽に聞くことのできる雰囲気とてもありがたいです。

・担任の先生はじめ、園長先生、他の先生もこちらの相談にしっかり耳を傾けていただき、子供たちのことを一番に考えて対応していただけます。

・担任の先生以外でも、園長先生、他の先生方、皆さん話し易いふんい気で相談しやすいです。

【情報提供】		はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
11	こども園に入園する際に、保育の内容や方法などについて説明がありましたか	34	3	0	0
12	お子さんの園での状態・様子について、園との間で連絡や情報交換が行われていますか(連絡ノート等の活用も含む)	37	0	0	0
13	「るーてるだより」「月の主な行事予定表」「クラスだより」などのお知らせは、あなたにわかりやすく伝えるよう、工夫が感じられますか	33	3	1	0
14	献立表や、参観時の給食展示などで、毎日の給食やおやつの内容がわかるようになっていますか？	36	1	0	0
15	給食のメニューは充実していますか	36	1	0	0
16	感染症(インフルエンザ等)や食中毒の発生状況や予防対策などについてお知らせがありますか	36	1	0	0
17	子育てに関して、他の期間や団体が行っている事業や行事などについてお知らせがありますか	37	0	0	0

**【情報提供】において、ご意見・ご感想等ありましたら記入をお願いします。**

・連絡ノートやおたよりにて、園での様子がよくわかり、子供との会話の一つになっています。

・クラスだよりで、写真ものせていただき、園でどんな様子で過ごしているのか言葉とともに想像することができありがたいです。

・園での様子、楽しかった事など色々書いてくださるので、連絡ノートを毎日楽しみにしています。

- ・常に連絡ノートでやり取りしていたので、子供の様子を把握しやすくよかったです。給食のメニューがすごく充実していて食べられる物が増えていったのでありがたかったです。
- ・給食はおかわりをする程、おいしく食べさせてもらっています。毎日ありがとうございます。レシピをのせてくれてあるので、それも楽しみにしています。
- ・神庭先生の子育て相談の場が大変ありがたいです。
- ・⑬について・・・おたよりの誤字脱字が気になります。(実際、この用紙もたくさんあります)
- ・風邪や天候の変化のお知らせいつもありがとうございます。おたよりは色々な情報がいつも楽しみです。
- ・情報を詳しく教えてもらえてありがたいです。特に感染症の情報は子供が診察される際、周りで何か流行っていないか医師から聞かれるので助かります。
- ・連絡ノート、子どものちょっとしたエピソードも書いてくださり、いつも楽しみにしています。励みになっています。

	【保育内容】	はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
18	子どもたちの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行われていますか	35	2	0	0
19	子どもたちが集団の中で、友だちの思いに気づき、お互いに認め合えるような保育をしていますか	36	1	0	0
20	子ども同士のトラブルがあった場合の職員の対応は信頼できますか	36	1	0	0
21	職員は、協力し合い、全体で子どもの共通理解を持ち、教育保育に取り組もうと努めていますか	36	1	0	0
22	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	34	2	1	0
23	お子さんは、園の食事やおやつを楽しみにして食べていると感じられますか	37	0	0	0
24	園では、お子さんのここの成長・体調・体質(食物アレルギー等)に配慮した食事やおやつを提供をされていますか	37	0	0	0
25	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか	33	2	0	2
26	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	36	0	0	1
27	保育園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応していますか	35	1	0	1

**【保育サービス】において、ご意見・ご感想等ありましたら記入をお願いします。**

- ・小さなケガでもどんなふうにかケガをしたのかなど細かく教えてくださるので安心です。
- ・急な体調不良の時に、当日延長保育にしてくださったり、柔軟な対応に感謝しています。
- ・土曜保育では、先生方のお言葉にとっても甘えさせていただいています。先生方にはご迷惑をおかけして申し訳ありません。いつもありがとうございます。ケガに関しては小さなものまで適宜報告して下さい。
- ・子ども一人一人に合わせて尊重した保育をしていただけて嬉しいです。ケガやトラブルも毎回報告していただけてありがたいです。
- ・給食がとても充実していてとてもおいしそうでした！給食だよりを毎日楽しみにしてました。
- ・体調の変化(セキがでていたなど)をれんらく帳にこまかく書いてくれて助かりました。
- ・子供たちの個性を考えた接し方や、クラス全体の会での接し方に色々工夫していただいていると思いました。体調不良時の対応も気づかっていたいただいており助かります。
- ・園の給食がとても大好きです。給食参観でも感じましたが、子供たちしっかり自分の席で落ち付いて、でもみんなで楽しそうに食事をしていて、そんな空間雰囲気の中で食べるおいしい給食が大好きなようです。
- ・園の給食を間日楽しみにしています。「おかわりしたよ」と教えてくれます。
- ・急な延長にも快く応じてくださり、いつも感謝しています。

<b>【安全管理】</b>					
		はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
28	災害や不審者の侵入に備えた、避難・防犯・引き渡し訓練等の実施は十分ですか	36	0	0	1
29	保育室の環境は、清潔で安全に整理された空間になっていますか	33	2	0	2
<b>【安全管理】において、ご意見・ご感想等ありましたら記入をお願いします。</b>					
<p>・毎月行われている避難訓練のお陰で、子供もきちんと理解し、身につけており、実際、地震があった際、行動にうつすことができている、おどろきました。</p> <p>・避難訓練、子どももしっかりと行動ができているようなので素晴らしいと思います。</p> <p>・子供達がたくさん遊んでいるのに、いつも部屋がきれいにされています。週末には窓ぎわで日干し？されているのか、おもちゃ達が並んでいるのも見られます。</p> <p>・避難訓練の時の色々な知識を家に帰ってきて子供が話すので園でしっかり教えてもらっているんだな～と感じます。</p> <p>・様々な訓練を定期的実施して頂き家や出かけた先など本人の口から「ここは気を付けないと。」など意識ができていて感心しました。こちらでは思いつかないポイントなども指導して頂き感謝しております。</p>					
<b>【行事への参加】</b>					
		はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
30	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮がされていますか	34	2	0	1
31	親子参加の行事や、保育参観等においては、保護者同士の交流の場になっていますか	34	2	0	1
<b>【行事への参加】において、ご意見・ご感想等ありましたら記入をお願いします。</b>					
<p>・33について・・・家で注文できるのはありがたいです。写真1枚の値段が高いのが気になりました。</p> <p>・未満児クラスの子供達も楽しく参加できるように色々な工夫がされていてうれしかったです。とても良い思い出になりました。</p> <p>・33について・・・便利だが使いづらかった。</p> <p>・土曜日でも仕事なので、日程に関しては調整が必要ですが、早めに連絡を下さるので大丈夫です。様々な行事で子供達の様子が見られ、嬉しかったです。</p> <p>・行事一つ一つ先生方が一生けん命取り組んでいらっしゃるなってすごいなと思いました。</p> <p>・兄弟がいると参加しにくい。保護者参加行事がもっとあってほしかった。</p> <p>・33について・・・「そだちえ」とも使いやすいです。</p> <p>・31について・・・もう少し多くても良いかと思いました。</p> <p>・多すぎず少なすぎず丁度良いと思います。週末の行事は、我が家では問題ないですが、平日(月曜日)は少し厳しいので週の真ん中辺りだとありがたいかもです。</p> <p>・保護者の参加行事それ程増えた様には感じませんでした。特に負担には感じませんでした。</p>					

## 【自由参観】において、ご意見・ご感想等ありましたら記入をお願いします。

- ・参観日のズームでの子供達の遊ぶ姿を見ることができ、普段の様子が見れて良かったです。給食参観で、家ではなかなか食べられないものを食べたりする姿や友達との関わりなどが見られて良い機会でした。
- ・ZOOMは、親としても少しドキドキしながら子の行動を見る事ができ良かったです。家との姿と違う一面でした。子と一緒に製作したりする事ができ、子どもいつも以上に嬉しそうでした。
- ・普段の様子が見られて良かったです。お友だちとどんな風にかかわってどんな様子で遊んでいるのか見られて楽しそうにすごして安心してました。子どもにとって幼稚園が安心できる場所にちゃんとなっているんだなど実感できて良かったです。
- ・参観だけでなく親子での遊びがあったり、園で子供達が作った作品が飾ってあり、園での様子などもわかりました。
- ・ZOOMでの自由遊びの動画がとても良かったです。子どもの普段の様子が見られ、微笑ましかったです。
- ・参観に行くと、親が来て嬉しくていつもと違いますが、お友達との様子など見れて良かったです。
- ・子供達の様子、先生の様子が分かり、とてもよかったです。他の親御さんとも会う機会が少し深まった気がします。
- ・ZOOMで子供同士が自由に遊んでいる姿を見ることができてよかったです。
- ・ZOOMでの参観は、子供たちのありのままが見られるので良いと思います。
- ・感染症の情報を逐一報告して下さるので、子供の体調に注意を払えます。写真については、園の様子を見る事ができてよかったです。

## ◆おこさまのエピソードをお聞かせ下さい。

### ルーテル幼稚園に入園して、こんな事があって良かった、嬉しかったと感じたこと

- ・異年齢の関わりのお陰で、年上のお兄さん、お姉さんのように自分もやってみたくて頑張る姿をみれたり、年下の子たちに優しく面倒を見る姿を見ることができたこと、聖歌や聖書の教を学んでいるので、感謝する心を改めて子供に教えられて親も勉強になっています。
- ・集団の活動にうまく入れない時も温かく見守ってくださりありがたく思っています。子どもに寄り添っていただけていると感じています。
- ・トイトレは、ほぼほぼ園でやっていただき本当に助かりました。ありがとうございました。今年はゆり組さんのお姉さんお兄さんの名前を覚え、沢山遊べたようです。異年齢の子ども沢山関われるのはルーテルの良い所だと思います。おかげでとても成長できました。
- ・クラスの上下関係なく皆で遊べるのが良いのか自然と小さな子の面倒をみってくれる様になりました。
- ・家ではやらないことでも園ではやっていたり、家では食べないものを園では食べていたり、見られない姿を知ることができてうれしいです。子どもが先生方を信頼しているのがわかるので安心して預けられています。親にも寄り添って下さるので支えられています。ありがとうございます。
- ・子供の様子で悩んだ時、話を聞いてくださり又、それに応じて対応を考えてくださるのでとても助かります。
- ・“給食”には本当に感謝しています。家では『食べないの！』の一点張りですが、給食では何でも挑戦し大盛りやおかわりをしていると聞いて頑張れば食べれるだなあ〜と安心してます。給食のレシピを教わったり食べれる事への感謝や栄養士さんからの学び等子へしっかり伝わっていて良かったなと思っています。ささいな事にも「ありがとう」といつも伝えてくれるようになりました。園で“感謝”する事をしっかり身につけていてうれしいです。
- ・先生のこともお友だちのことも大好きなのでとても大切に保育して頂いているのを感じます。おむかえに行くと延長保育がよかった〜とか土曜保育に行きたい！とか言うことがあるので幼稚園が楽しくてしょうがないんだろうな〜とうれしく思うとともに先生方にはとても信頼感があります。子どもが気付いて声をかけてくれる様になってきてそんな風に声をかけてくれるんだ！と感激することがありますが、園で教えてもらったことなどのえいきょうが強いみたいなので感謝しています。
- ・先生方やたくさんのお友達と過ごしてとても良い経験ができたと思います。話す言葉が増えてきて、食べられるものも増えてきてとてもうれしいです。自宅ではなかなかできない遊びを色々やってくんだり、洋服が泥だらけや絵の具べったりだった時は、おもいっきり楽しく遊べたんだなあとうれしくなりました。そだちえの写真や動画を楽しそうに眺めてお友達の名前を言えるようになりました。
- ・連絡帳でいつも楽しそうな園の様子や成長の様子を書いていただき、家で家族で笑いながら話しをしています。先生方もいつも笑顔で子どもに接して下さり、素敵な環境で毎日過ごしている事に感謝しています。ずっと通いたいと思える園だと思います。入園して、おしゃべり、行動(自分でやろうとする、遊びなど)がたくさんできるようになりました。
- ・入園してすぐ年上のクラスのお友達が娘のお世話をしてくれたり、手をつないで一緒に連れて行って来て、娘も喜んで登園でき、私も嬉しかった。同じクラスだけでなく他のクラスのお友達も名前を呼んで関わってくれるので、温かい雰囲気の中で過ごせているんだなあ嬉しかった。

- ・伸び伸びとしてきた。たくさんお話をしてくれるようになった。
- ・登降園の際、担任の先生だけでなく、他のクラスの先生も名前を呼んで声をかけてくれるのが嬉しかったです。
- ・感謝してご飯を食べるようになったこと。家の外の世界を知り、様々な刺激を受けたこと。先生やお友達との出会いに恵まれたこと。
- ・あいさつや手洗いがいいにできるようになったり、たくさん成長を感じられました。
- ・毎日沢山お外であそばせてくれ、暑さや寒さに強くなった。お外であそぶのを喜ぶようになった。あそびが広がった。
- ・食への感謝。
- ・小学になれるために、ランドセルに本を入れて散歩することがとてもよかった。
- ・2歳児保育の途中からお世話になっています。ルーテルに入る前、別の保育園で未満児で通っていましたが、なかなか集団行動で指示通りに出来なかった様で「今日は〇〇ができなかった」という様なネガティブな情報を聞くことが多く、お迎えの時に落ち込むことが多かったです。ルーテルでは「今日はこんなことが出来た」と前向きな話をしてくれるので、親として気持ちの面でとても助けられています。
- ・入園当初は、親と離れる不安で涙々でしたが、お友達に声をかけてもらい、一緒に遊ぶうちに毎日楽しく通えるようになりました。先生との信頼関係もよく分かり、集団生活を楽しんでるようです。
- ・2023年に卒園した兄が何よりルーテル幼稚園が大好きなことです。園庭で遊んだこと、運動会、クリスマス会の行事が楽しかったなと、給食おいしかったなと今でもよく話してくれます。先生方のことも本当に大好きで、ルーテルのお友達も大好きで、ルーテル幼稚園に入園してよかったなと改めて感じます。
- ・毎日優しい先生方に見守っていただいで楽しく過ごせております。子供の様子や変化に気づいてもらえたり、温かい雰囲気園での生活はとても通わせやすくありがたいです。
- ・色々な立場の子が居て、色々なレベル(?)の子が居て、それが当たり前環境にあることで将来「差別」などをしない大人になってくれることを望みます。(なってくれると思っています)
- ・人見知りの娘に対して、無理矢理やらせるのではなく、娘のペースで3年間保育をしてくださいました。おかげさまで3年目にしていることがとても増えました。行事前で緊張している中、担任の先生がお手紙で合言葉を書いてくれたことがとてもうれしかったです。今でもそのお手紙は娘の宝物です。ありがとうございました。
- ・お泊り保育、親子共に貴重な体験をさせていただきました。
- ・毎日、子どもが安全に楽しく過ごせて、どんどん成長していく様子が日々ふとしたことで感じられ、安心して通わせられています。先生方の対応は子育ての参考になるものばかりで、どの先生も皆さん親子ともに大好きで信頼しています。先生方も保護者も子ども達も皆が皆をあたたく見守っている雰囲気が感じられます。
- ・初めての集団生活に親子共に不安がありましたが、先生方が優しく受け入れてくださったので安心して通園することができました。友達と遊んだことや1人でこんなことができるようになったと見せてくれたり、毎日色々な報告を聞けるのが楽しみです。
- ・最初は園での生活をあまり教えてくれなかったが、教えてくれるようになった。
- ・病気の事に関して、親身に話を聞いてくれ実行してくれる。他の園では見られない先生たちの努力に感謝でいっぱいです。
- ・異年齢と関わることも多く、お兄さんお姉さんには憧れの気持ちをもったり、小さい子には優しくめんどろをみてあげることができるようになったり、子どもの成長には大切なことを学ぶことができると思います。クラス以外の先生も子どものことを把握してくれているので安心してあずけることができました。
- ・習い事への取り組み(ピアノ、英語)を園で経験出来、子供から自ら習い事へ行きたいと自立心が芽生え現在、頑張り通えております。きっかけを作ってくださいありがとうございます。
- ・とても大きく成長してくれて、先生方のおかげです。本当にお世話になりました。日々、あたたく接して頂き、安心して通えたのが何よりでした。
- ・担任の先生だけでなく、園長先生、副園長先生はじめ他の先生方も子どものことをよく知っていてくれて園全体で育てて頂いているように感じています。とても心強いです。大人側の都合を押しつけて、無理強いすることなく、子どもの発達段階や気持ちを尊重してもらって、一人一人をととても大切に頂いていると感じています。
- ・先生方が何より温かい方達で、本当に雰囲気の良い園だと感じています。給食も活動も無理強いすることなく子どものペースで進めてくださり、子どもも安心して園生活を送っています。何より「こんなことできたよー」「園だとこんなにがんばってるよー」など日々のことを色々な先生からお聞きできるのが嬉しいです。
- ・元々人見知りのない子でしたが、毎日会って遊ぶお友達ができて「今日〇〇ちゃんと遊んだよー」など園での様子を話してくれます。園舎でも園庭でもお散歩の時でも、子供達が楽しそうに遊んでいて自分でやりたい事、お友達と一緒にやりたい事を考えながら遊んでいるなど2才なのにごいなど感じています。色々な体験をさせて下さりありがとうございます。

#### ◆ルーテル幼稚園に入園して、残念だと感じたこと

・ありません。毎日安心して子供を預けられています。子供も毎日とても楽しく通わせてもらっております。ありがとうございます。

・特にありませんが、駐車場が狭く、となりに車がとまるとドアがあげられないのが残念でした。

・今のところなし。

・⑱にも関して、残念というか、ほかの園に比べると学ぶ内容(学習面、スポーツ面)がもっと違う内容のこともできるのにな・・・と感じます。

・駐車場が少し狭く、子どもの乗降がしづらい時があり・・・時間をずらしてはいますが、混み合う時は少し大変です。誘導してくださる日はありがたいです。(残念ではありませんが、仕方のないことです)

・特にありませんが、たまに「お家に帰らない、先生と遊ぶの!」と言われた事がありちょっとさみしかったです。子供にとって親、家族以外の寄り所があるのは良い事です。